

R5 年 3 月 17 日

ご利用者および ご家族 様

秋津デイサービスセンター  
管理者 東郷 昭子

## アンケート結果のお知らせ

秋津デイサービスセンターでは、介護サービスの質の向上を目指して今年も「ご利用に関するアンケート」を実施いたしました。

ご利用者(ご家族)のみなさまからご回答いただきました結果については、今後の事業運営や介護サービスの向上につなげるために参考にさせていただきます。

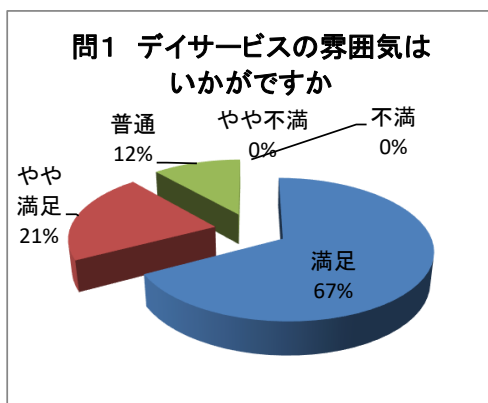
今後も満足度向上につながるよう職員一同明るく頑張っていきますので、ご指導ご鞭撻のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

## 【参考】

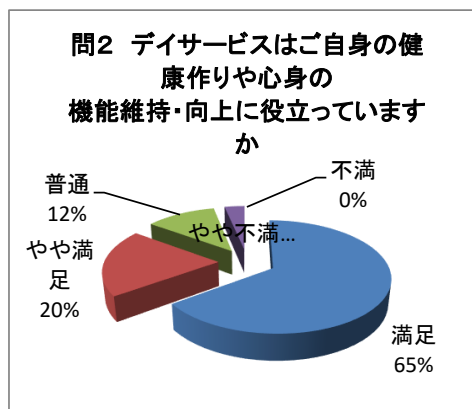
アンケート調査の目的:介護保険制度上、自立支援の理念に沿ったサービスを提供する機関として、ご利用者の要望を的確に把握し、介護サービスの振り返りを行うことで、より質の高いサービスを提供する事を目的とする。

◇アンケート実施日 R5 年 2 月 23 日 ~ 3 月 1 日

◇標本数 61名様分/登録71名様中

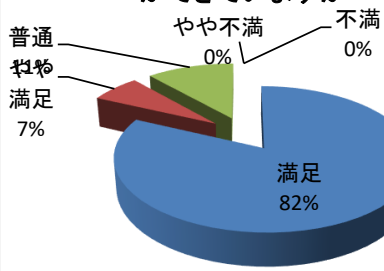


・スタッフ皆様の対応がいいですね。明るい感じがします。  
・よく気を使ってくださってありがとうございます。



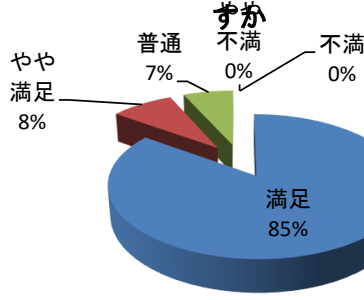
・個別に役割があるようで、本人のためになっている様子です(タオルたたみ、下膳など)。  
・話しかけて下さって、たいへん喜んでます。  
・出来ないのもあるので残念。できるのは家でもやっています。  
・皆と一緒に良い。  
・リハビリ(機能訓練)をしていただいていますので有りがたいです。  
・一人でできる訓練を増やしてほしいと思います。

**問3 職員は気持ちの良い挨拶  
ができていますか**



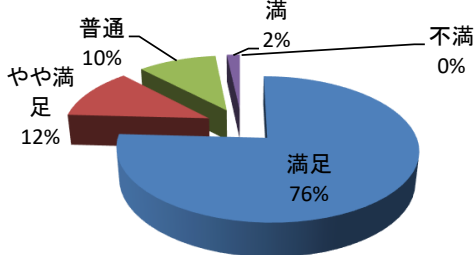
- ・皆よか
- ・優しく明るいことは友達にも話しています。
- ・良いと思います。みんなよかったです。

**問4 職員の言葉遣いは適切で  
ずか**



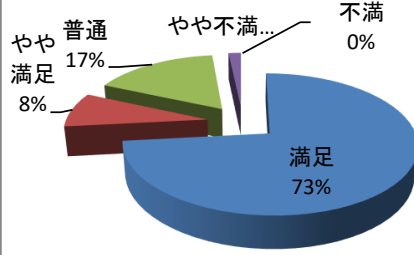
- ・皆良い。
- ・熊本弁ででございます。

**問5 職員は話しかけやすい  
振る舞いをしていますか**



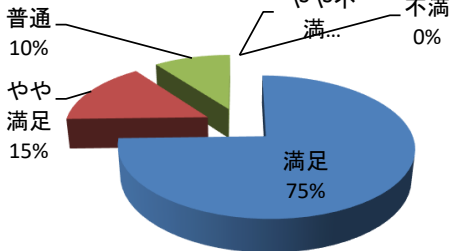
- ・お世話になりありがとうございます。

**問6 職員は清潔感のある  
身だしなみをしていますか**



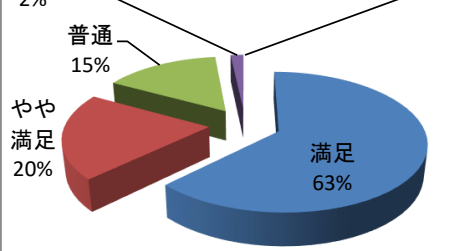
- ・お願い事をやってもらってうれしいです。
- ・正確にして貰っている。

**問7 送迎でお迎えの時間やお  
送りの時間はいかがですか**



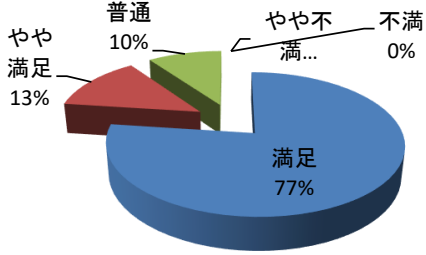
- ・お願い事をやってもらってうれしいです。
- ・正確に(対応)してもらっている。

**問8 送迎で乗車されている時  
間はいかがですか**



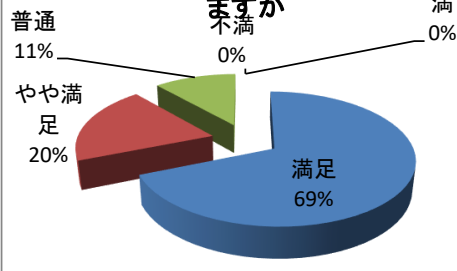
- ・(自宅が)近いのでもう少しドライブしたい。

**問9 送迎時の職員の対応や介助方法はいかがですか**



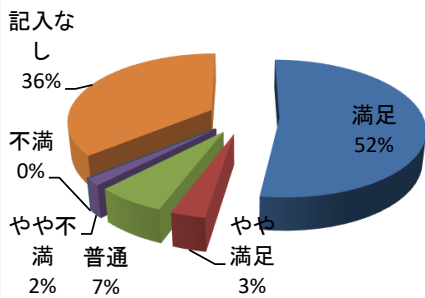
- ・優しい。
- ・手とり足とりしてしてくれる。

**問10 安全運転に心がけていますか**



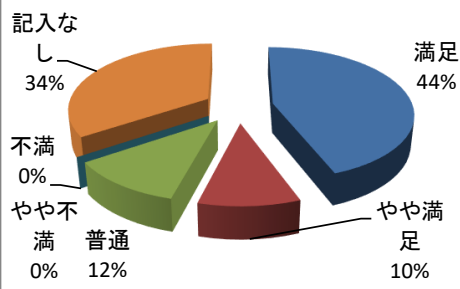
- ・十分です。
- ・よくお世話して下さいます。
- ・御世話になっております。

**問11 入浴時の介助方法はいかがですか**



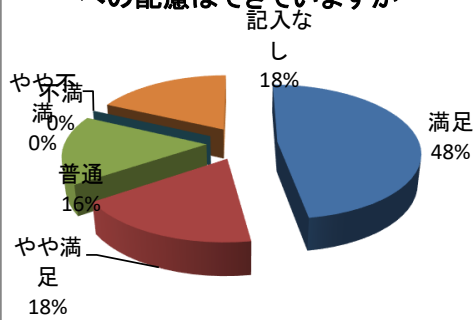
- ・やさしく、丁寧です。
- ・丁度よい。
- ・家で入っています。
- ・上等です。
- ・足の指まで洗ってもらい感謝しています。丁度いい。
- ・一人で浴槽に浸かっている時、浮き上がらないか心配になる。職員が自配をしてくれている。

**問12 入浴時に周囲へ配慮した対応ができていますか**



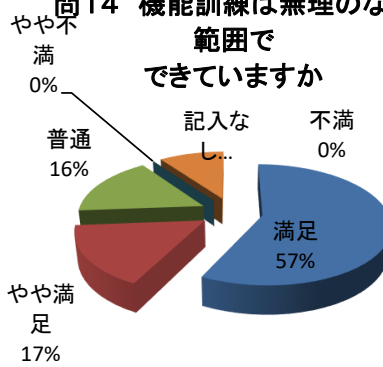
- ・私自身が自分勝手にしています。
- ・気になりません。
- ・みんな良い人ばかりです。
- ・記入なし(入っていません)

**問13 トイレや着替える時周囲への配慮はできていますか**

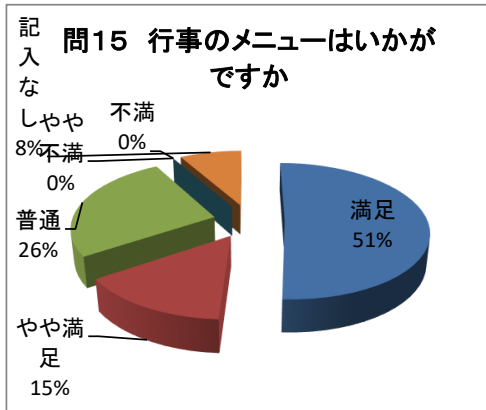


- ・みないい人ばかりです。だいたいできています。

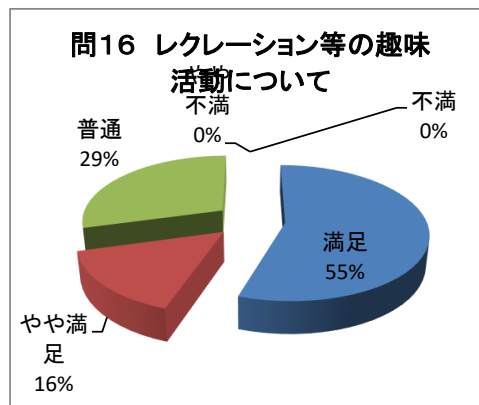
**問14 機能訓練は無理のない範囲でできていますか**



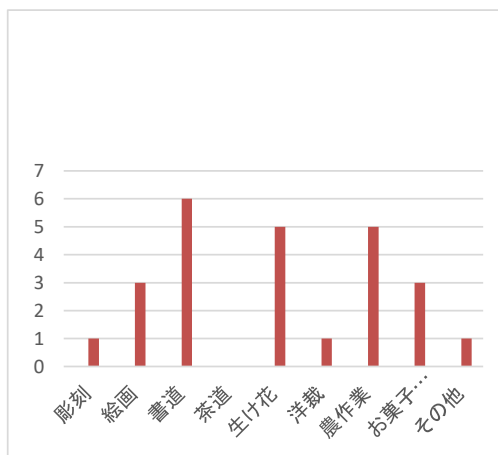
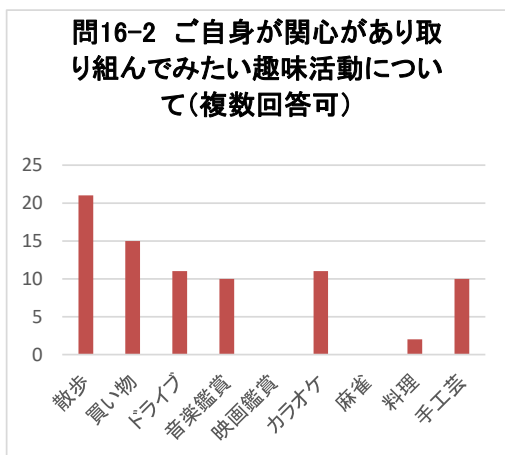
- ・楽しい。
- ・出来ないの自分勝手な面もあります。
- ・充分満足です。
- ・もう少し歩く訓練をしたい。



・時には、近くの買い物や散歩。



・上手で飽きのこない様にしてくれている。  
 ・コロナで大変なのに大変ですね。  
 ・よく気をつけて下さってありがとうございます。  
 ・カラオケ大会



その他  
 ・囲碁  
 ・ドライブはきばらしになります。  
 ・良く指導してくれるので助かります。

◇その他

・初めて来て雰囲気が良いなと思いました。職員の接遇が良いと思います。  
 ・職員の方のあいさつが一番うれしい。みんな優しくデイに来ると気分が良くなる。友人との交流も楽しみ。  
 ・皆様の大変な仕事に頭が下がります。長い間お世話になります。悪い時におしえてください。いつもわからない事をやっている気がしておりますので宜しくお願いします。  
 ・個人差があると思いますが、全体としてみんなやさしいと思います。  
 ・いつも丁寧な介護をありがとうございます。  
 ・十分じゃないですかね。これ以上はなかなかですよ。  
 ・老人教室に行くのがたのしみです。  
 ・職員の出し物をもっとみながら(見たい)。  
 ・毎日お世話様です。  
 ・よく御世話になっております。  
 ・お願い事を云いますが複数で話し合った希望でございます。トイレの件でございますが、ウォッシュレットがありましたら良いと思う事と便座カバーの熱線を入れてほしいと思います。  
 ・(御家族)足の筋肉の低下が見られ、歩行が以前より不安定になってきてます。歩行の訓練を少し強化していただきたいです。  
 ・(御家族)毎日楽しく通っています。スタッフ様にも良くしてもらっているおかげだと思います。  
 ・(御家族)私が骨折で入院中も退院後も一方ならぬ御配慮をいただいて心から感謝しております。これからもよろしく願います。

