

R5 年 2 月 15 日

ご利用者 ご家族 様

西里デイサービスセンター
管理者 松山 朋子

アンケート結果のお知らせ

西里デイサービスセンターでは、介護サービス向上の実現を目指して「ご利用者に関するアンケート」を実施しました。ご利用者様からご回答頂きました、結果につきまして介護サービス改善の参考にさせて頂き、ご利用者様の満足度の向上を目指したいと考えています。今後ともご意見・ご要望をお聞かせ下さいませよう、よろしくお願い致します。

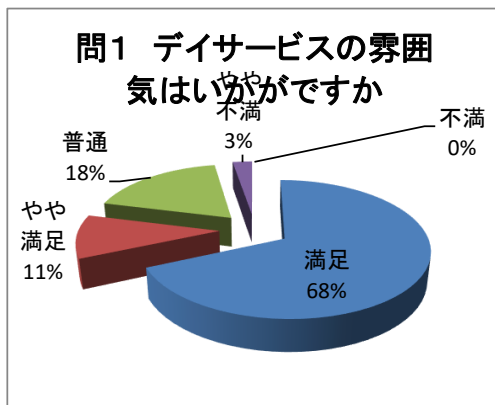
1.介護サービス利用者アンケート概要

- (1)目的 介護保険、自立支援等の在宅サービスの提供機関として利用者ニーズを的確に把握し、介護サービスに反映する事で、より質の高いサービスを提供する事を目的とする。
- (2)実施期間 令和5年2月1日～2月11日
- (3)調査対象 ご利用者本人(またはご家族)
- (4)調査内容 通所介護
- 1～2 ○デイサービスセンター全体について
- 3～6 ○職員の対応や接遇、身だしなみについて
- 7～10 ○送迎について
- 11～12 ○入浴について
- 13 ○プライバシー環境について

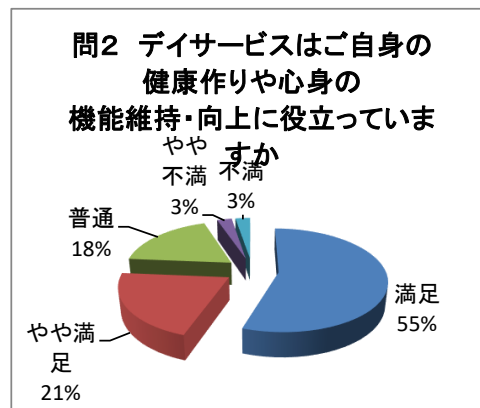
◇アンケート実施日

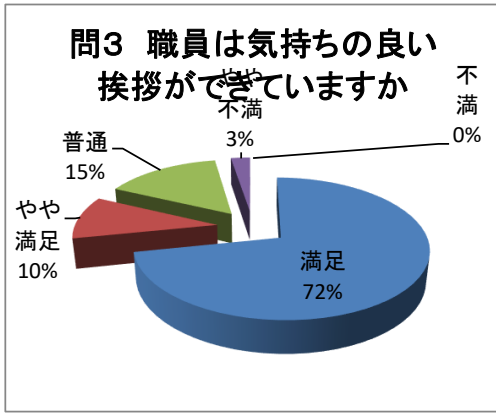
令和4年2月1日～2月11日

◇標本数 41

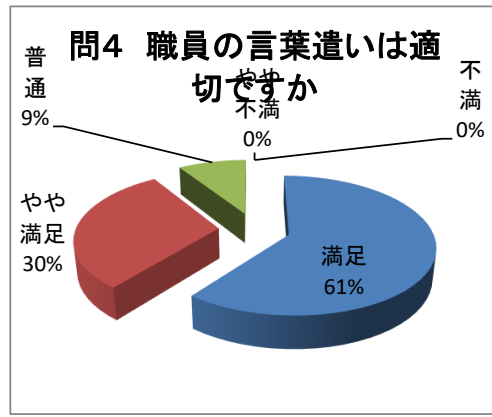


・笑う

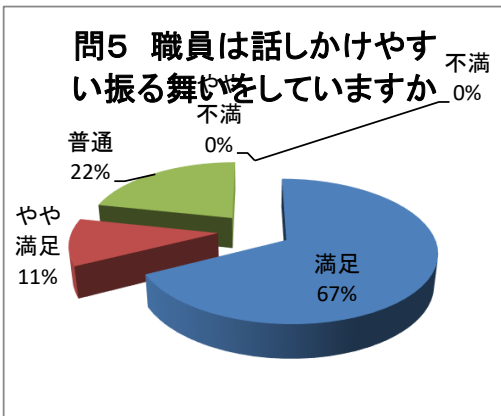
・自動車
・スピード



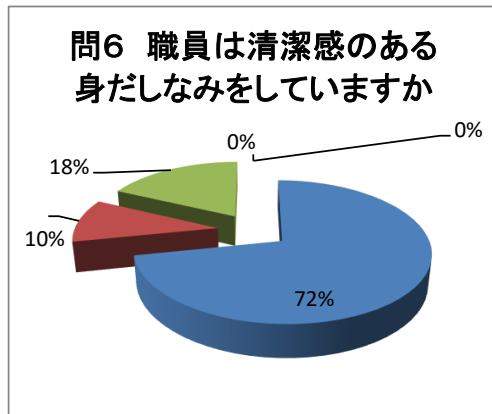
[]



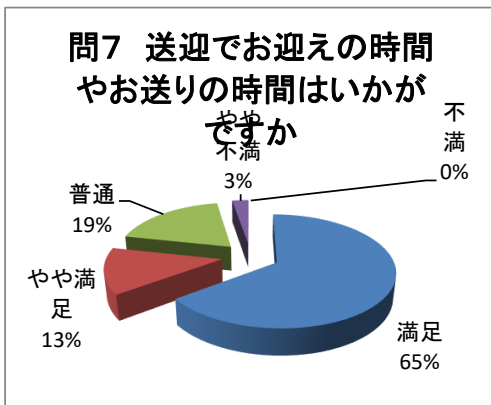
[]



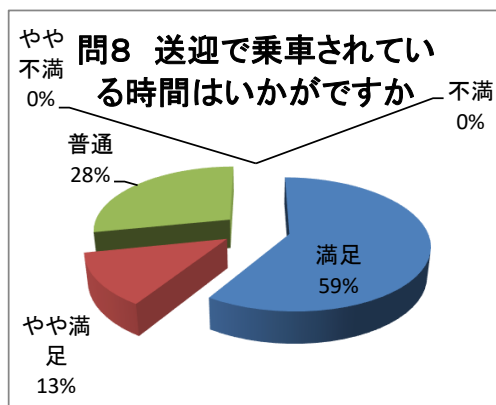
[]



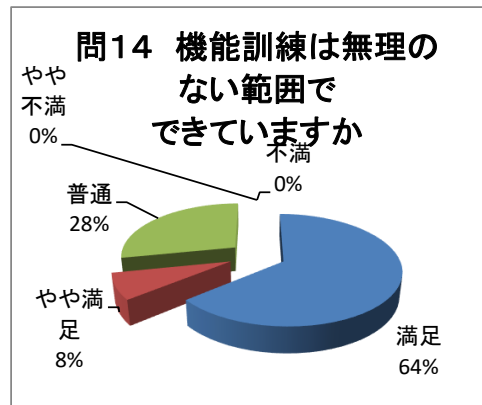
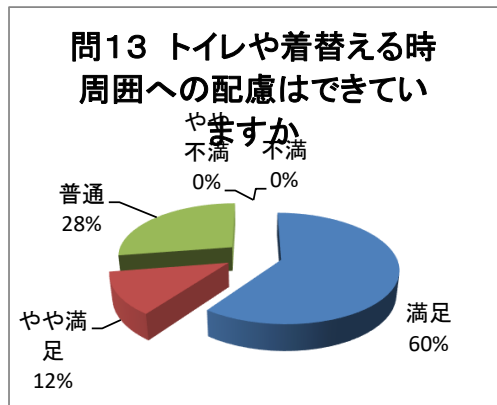
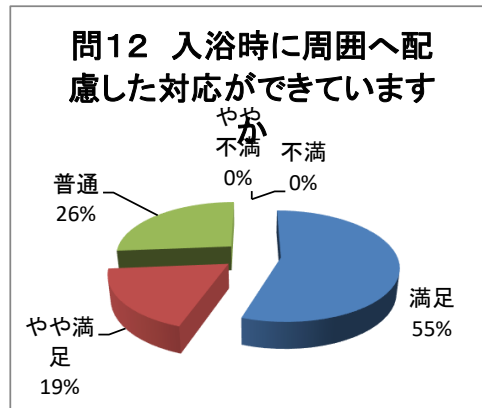
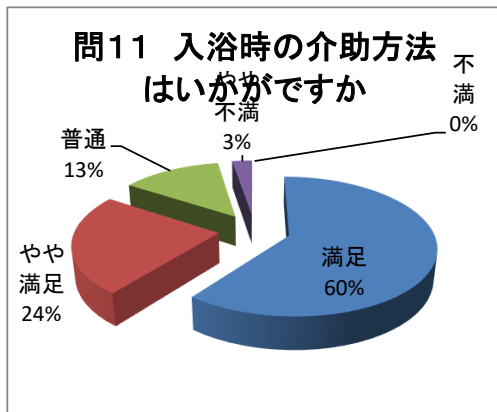
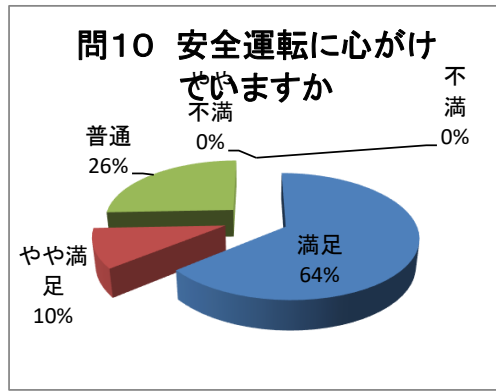
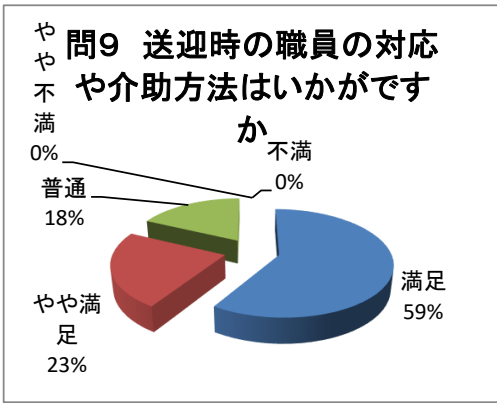
[]

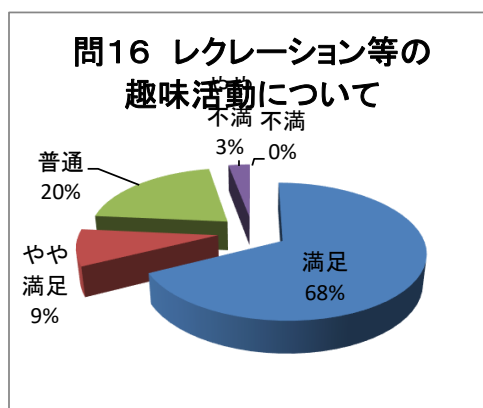
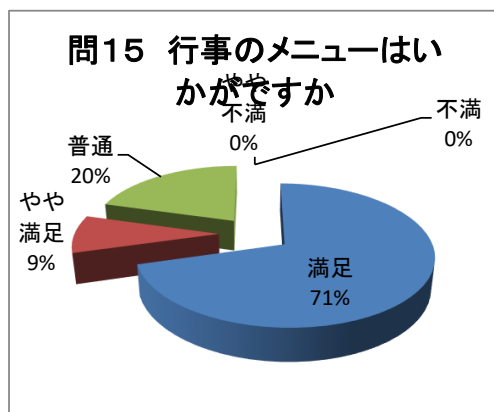


[
 ・もう一寸早く迎えに来てほしい
]



[]





- ・大きな文字や絵を見やすくしてほしい
- ・参加しやすい

◇その他

- ・落雁作りがしたい
- ・卓球がしたい
- ・鳩の鑑賞をしたい
- ・俳句をしたい
- ・パズル、計算、塗り絵がしたい
- ・外出がしたい(大分、福岡、九州等)
- ・神社参りがしたい
- ・鳩を沢山見たい
- ・西里に任せています
- ・不足はありません、西里が大好きです
- ・何も言うことはございません。楽しみにしております。迷惑を掛けるかもしれませんが宜しくお願いします
- ・西里が一番好き
- ・いつもよくしてくれています

◆事業所より

西里デイサービスをご利用頂いております、41名の利用者様、御家族様からご協力を頂く事ができました。ありがとうございました。

評価方法は「満足・やや満足・普通・やや不満・不満」として、満足度(満足・やや満足)、不満足度(やや不満・不満)がご回答者のどのくらいの割合かを調査し、「その他」に日頃お感じになられていることとお書き頂き、事業所の取り組むべき課題は何か、参考にさせて頂きました。

【評価結果】

満足度の割合が70%以上の項目が問3職員は気持ちの良い挨拶が出来ていますか、問6職員は清潔感のある身だしなみをしていますか、問15行事のメニューはいかがですかについては高い評価を頂きました。

満足度の割合が60%に満たない項目で問2デイサービスはご自身の健康作りや心身の機能維持・向上に役立っていますか、問12入浴時に周囲へ配慮した対応が出来ていますかの2つが主に改善が必要という結果となりました。

この結果を踏まえ、今後はより一層のサービスの質の向上に努めて参ります。アンケートにご協力頂きましたご利用者様、御家族様には貴重なご意見ありがとうございました。改めて、お礼を申し上げます。